

Rekomendacje: Gabinet Godny Zaufania

Zaczynamy nowy cykl redakcyjny: będziemy tu prezentować i rekomendować naszym Czytelnikom wyróżniające się swym profesjonalizmem oraz dobrą opinią zarówno środowiska lekarskiego, jak i pacjentów kliniki i gabinety dermatologiczne bądź medycyny estetycznej. Dziś przedstawiamy gabinety **JUWENA**, doskonale znane na Górnym Śląsku, rekomendowane m.in. przez Stowarzyszenie Lekarzy Dermatologów Estetycznych.



Gabinety „Juwena” w Bielsku-Białej przy ulicy Zajazdowej.

zdj.: Juwena

Pierwszy gabinet **JUWENA** powstał w 2001 roku. W ciągu kilku kolejnych lat zaczęły działać następujące: w Gliwicach, Raciborzu, Strzelcach Opolskich, Katowicach i Bielsku-Białej.

Podczas tych blisko dziesięciu lat Juwena przeprowadziła ponad 4000 zabiegów laserowych, ponad 3000 iniekcji toksyny botulinowej, kilka tysięcy zabiegów na bazie kwasu hialuronowego oraz kwasu polimlekowego, stając

się jednym z najlepszych i najbardziej znanych ośrodków dermatologii estetycznej w Polsce. Wysoka skuteczność oraz jakość zabiegów została zauważona przez producentów najlepszych preparatów

o działaniu przeciwstarzeniowym, którzy zaprosili wielu lekarzy Juwena do prowadzenia szkoleń z zakresu medycyny estetycznej. Specjaliści Juwena czynnie uczestniczą również w działalności Stowarzyszenia Lekarzy Dermatologów Estetycznych i dbają o stałe rozszerzanie oferty gabinetów, proponując pacjentom najlepsze i najnowocześniejsze osiągnięcia w dziedzinie anti-aging.



dr **Krystyna Pawełczyk-Pala**
dermatolog,
lekarz medycyny
estetycznej,
właścicielka Gabinetów
Dermatologii
Estetycznej
JUWENA

Rozmowa

● **Coraz częściej reklamy nakłaniają nas do zabiegów poprawiających wygląd. Kiedy naprawdę warto to robić i jaka jest dolna granica wieku?**

Nie ma dolnej czy górnej granicy wieku, bo pacjentami gabinetów jest zarówno młodsze, dla której ważne jest wyliczenie objawów trądzikowych, jak również osoby 60-letnie, które uznały w danym momencie, że chcą naprawić skutki upływającego czasu i poddać się skutecznym terapiom. Jeżeli zadając mi to pytanie, ma pani na myśli proces starzenia skóry, to jak najbardziej odpowiednim momentem do podjęcia działań profi-

O bezpieczeństwo i zaufanie pacjentów

laktycznych w gabinecie dermatologii estetycznej jest wiek około 30 lat, dla osób, u których stopniowo słabną naturalne procesy regeneracji i odnowy skóry. U pacjentek, które często opalają się, pod wpływem promieni UV proces destrukcji włókien kolagenu i elastyny następuje jeszcze wcześniej. Pacjentami naszych gabinetów są również osoby bardzo młode, nawet dwudziesto-kilkuletnie, które proszą nas o dyskretną poprawę np. kształtu ust, brwi lub skuteczne nawilżenie skóry, oraz cała grupa młodych pacjentów walczących z bliznami potrądzikowymi, cellulitem, rozstępami czy lokalnym nadmiarem tkanki tłuszczowej.

● **Jakimi kryteriami powinien kierować się pacjent, wybierając dla siebie gabinet/klinikę?**

Zabiegi dermatologii estetycznej dają pacjentom, jak i nam lekarzom, duże zadowolenie dzięki wymiernym efektom uzyskiwanym w stosunkowo krótkim czasie. Można by pomyśleć, że są to zabiegi wyjątkowo łatwe, miłe i przyjemne. Pacjent musi jednak zda-

wać sobie sprawę z tego, że są to procedury strictly medyczne, wykonywane przez lekarza, obarczone jednak pewnym ryzykiem powikłań i aby czuć się bezpiecznie, powinien kierować się w wyborze gabinetu doświadczeniem lekarza, stażem istnienia gabinetu czy kliniki, ofertą zapewniającą możliwość kompleksowej terapii, tzn. różnorodnością dobrej jakości preparatów i dostępem do certyfikowanego sprzętu. Pacjent, poddając się terapii, musi mieć absolutne przekonanie, że zabiegi dobrane przez lekarza są właściwe dla niego, mieć zaufanie do lekarza i czuć się pod jego opieką bezpiecznie. Ja wiem, że pacjentowi może być trudno dokonać takiej oceny, ale ważnym wyznacznikiem w ocenie kliniki jest to, czy lekarz w sposób kompleksowy podszedł do problemu z jakim pacjent się do niego zgłosił. W naszych gabinetach standardem jest przygotowanie dla pacjenta długofalowego planu terapeutycznego, w którym szczegółowo omawiamy alternatywne możliwości leczenia, przedstawiamy wycenę i ustalamy wspólnie z pacjentem najbardziej właści-

wą kolejność zabiegów. Taki plan pozwala pacjentowi na konsultację, przemyślenie i podjęcie najważniejszej decyzji bez pośpiechu.

● **Przypomnijmy, kto może przeprowadzać zabiegi medycyny estetycznej?**

Na osiągnięcie dobrego wyglądu i samopoczucia składa się praca bardzo wielu specjalistów z różnych dziedzin: dermatologów, lekarzy medycyny estetycznej, chirurgów plastycznych, endokrynologów, fizjoterapeutów, kosmetologów, a nawet stylistów. Zabiegi z przerywaniem ciągłości naskórka, takie jak na przykład iniekcje toksyny botulinowej czy kwasu hialuronowego, zabiegi wykorzystujące wysokiej mocy lasery, średnio głębokie i głębokie peelingi, są to techniki zarezerwowane wyłącznie dla lekarzy posiadających odpowiednie uprawnienia do ich wykonywania. Dla bezpieczeństwa pacjentów, jak też z racji wymogów prawnych, procedury, które wymieniałam, powinny odbywać się w gabinetach lekarskich, które są do tego odpowiednio przystosowane, zarejestrowane, poddają się regularnym kontrolom sanepidu oraz działają według opracowanych wewnętrznych procedur i standardów bezpieczeństwa.

● **Gabinety Juwena działają już dziesięć lat, w kilku miastach Śląska – oznacza to**

chyba wielkie doświadczenie, jeśli chodzi o potrzeby i preferencje pacjentów? Jakie one są?

Jest to naszą dumą i daje nam wielkie zadowolenie i satysfakcję, że nasze doświadczenie zostało docenione przez pacjentów. Cieszymy się, że możemy oferować im najnowszy, profesjonalny sprzęt oraz innowacje w dziedzinie technik i preparatów. Niewatpliwie największym powodzeniem cieszą się zabiegi iniekcyjne i laserowe. Z całą pewnością pacjenci najczęściej poddają się zabiegom likwidacji zmarszczek różnorodnymi technikami, jednak w naszych gabinetach oczywiste jest, że pacjent, któremu zależy na odmłodzeniu twarzy, otrzyma również plan poprawienia kondycji i jakości skóry. Galopujący wręcz postęp medycyny estetycznej w ostatnim dziesięcioleciu pozwolił nam dziś cieszyć się możliwością wykorzystywania u naszych pacjentów różnorodnych technik i dobierania indywidualnie najlepszych terapii. Zachęcamy naszych pacjentów i wkładamy wiele serca w to, aby nie patrzyli na zabiegi jako na pojedyncze epizody odmładzania skóry, ale traktowali wizyty w naszych gabinetach jako długofalową opiekę przeciwstarzeniową. Trudno jest mi wskazać konkretne, popularne zabiegi, ponieważ na przestrzeni kilku lat lubimy dla danego pacjenta dobierać i łączyć indywidualnie różne techniki zabiegowe.

● **Czy zawsze, kiedy pacjent prosi o zabieg, należy go wykonać?**

Absolutnie nie. Zdarza się, że lekarz musi tonować i weryfikować oczekiwania pacjenta, dokonując właściwej oceny wskazań, tłumacząc dlaczego ta, a nie inna technika będzie właściwsza dla rozwiązania problemu, z którym się do nas zwrócił. Czasem wiedza pacjenta, którą pozyskuje z różnych przekazów medialnych, jest niepełna, i to od nas, lekarzy, pacjent powinien domagać się rzetelnego uzupełnienia tych informacji pod kątem medycznym, a także objaśnienia działania technik zabiegowych, co pozwoli mu zrozumieć działanie danej terapii i podjąć decyzji o jej zastosowaniu. I dlatego tak ważne jest zaufanie do lekarza oraz poczucie bezpieczeństwa w gabinecie lekarskim.

● **Czy brak akceptacji własnego ciała, bez widocznych potrzeb jego korekty, często prowadzi pacjenta do gabinetu lekarskiego? Co w takich przypadkach robi lekarz, doradza spotkanie z psychologiem?**

Nasi lekarze w takich sytuacjach starają się sami, poprzez fachowe argumenty i wyrażenie opinii specjalisty, przekonać pacjenta o braku potrzeby podejmowania inwazyjnych działań i zaproponować ewentualnie łagodne działania profilaktyczne, aby pacjent nie wyszedł

z gabinetu z przekonaniem, że nie chcieliśmy mu pomóc. W skrajnych przypadkach, które nie zdarzają się jednak często, współpracujemy z zaufanymi psychologami, prosząc ich wówczas o pomoc.

● Istnieją zabiegi całkowicie bezpieczne?

Jak już powiedziałam, są to zabiegi medyczne, które jak cała medycyna obciążone są pewnym ryzykiem powikłań. Jednak doświadczenie lekarza i odpowiednie wykonanie zabiegu minimalizuje ryzyko wystąpienia takich problemów. Niemniej jednak zdarzają się sytuacje, których nawet najbardziej doświadczony specjalista nie jest w stanie przewidzieć, bo każdy pacjent to unikalny organizm. Gwarancją bezpieczeństwa pacjenta jest doświadczenie lekarza, który umiejętnie wyleczy powikłanie. I w tym zawiera się pojęcie bezpiecznego zabiegu.

● Czy przybywa mężczyzn chcących skorzystać z zabiegów? Czy oferta do nich skierowana różni się od tej adresowanej do kobiet?

Świadomość społeczeństwa rośnie i z każdym rokiem do naszych gabinetów przychodzi coraz więcej mężczyzn, doceniających korzyści płynące z dobrego i zadbanego wyglądu. Proces starzenia u mężczyzn przebiega nieco inaczej niż u kobiet, lecz techniki zabiegowe są wspólne, długoter-

minowe plany terapeutyczne układane są więc w sposób indywidualny, jednak z wykorzystaniem tych samych technik.

● Juwena prowadzi akcję badania wideodermatoskopowego dla dzieci – skąd taka inicjatywa w gabinetach dermatologii estetycznej?

Tu muszę i chcę powtórzyć to, co pojawia się niemal zawsze, gdy mówimy o naszych gabinetach. Dbanie o piękno skóry jest dla nas przywilejem i pasją, ale absolutnym obowiązkiem lekarza jest przede wszystkim zadbanie o bezpieczeństwo pacjenta. Dlatego każdy z nich jest oceniany także pod kątem zagrożeń dla zdrowia, pojawiających się na skórze. To dla nas priorytet. A zdrowie skóry dzieci jest nieprzecenione. Dzieci, które dużo przebywają na słońcu i znajdują się w grupie ryzyka, jak również te, których rodzice chcą mieć pewność bezpieczeństwa skóry, koniecznie muszą być przebadane pod kątem znamion, które przecież mogą w przyszłości okazać się bardzo niebezpieczne dla ich zdrowia. Dlatego uczulamy rodziców, aby zabezpieczali skórę dzieci przed słońcem i nie dopuszczali do poparzeń słonecznych, a także koniecznie kontrolowali znamiona dzieci, i swoje również.

● Można pokusić się o prognozę, w jakim kierunku będzie podążać medycyna estetyczna?

Dziś zmierzamy do uzyskania coraz bezpieczniejszych zabiegów, które dają stosunkowo szybkie efekty, bez konieczności wyłączenia pacjenta z życia zawodowego i towarzyskiego po zabiegu. Z drugiej strony, medycyna estetyczna, jako dziedzina medycyny niepodlegająca w Polsce refundacji, daje wielu lekarzom możliwość rozwoju finansowego. Stąd w zakresie terapii skóry działają lekarze różnych specjalizacji: interniści, stomatolodzy, ginekolodzy, nawet pediatrzy. Część z nich traktuje medycynę estetyczną jako podstawową specjalność, a część jako swego rodzaju dodatek w życiu zawodowym. Z pewnością będzie to wpływało na poziom usług oferowanych dla pacjentów. Lekarze o największym doświadczeniu, specjalizujący się tylko w tej dziedzinie, są i będą w stanie zaproponować i zrealizować długoletni plan terapii, z wykorzystaniem różnorodnych technik zabiegowych. Z drugiej strony, będą też lekarze wykonujący głównie jeden typ zabiegów, np. z wykorzystaniem toksyny botulinowej lub kwasu hialuronowego. Pozostaje mi ufać, że mimo szybkiego rozwoju medycyny estetycznej wszyscy lekarze będą dążyć do najwyższych standardów, a pacjenci będą coraz lepiej wyedukowani, aby świadomie podejmowali dobre decyzje co do wyboru specjalisty i bezpieczeństwa, jakie może im zapewnić. □